

Regulamin wynajmu domu "Dom w Gorcach"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialność oraz zasady przebywania na terenie Domu „Dom w Gorcach.”
2. Regulamin jest integralną częścią umowy, do zawarcia której dochodzi w- momencie zakwaterowania jak również poprzez dokonanie czynności konkludentnych (tj. dorozumianych), w szczególności poprzez dokonanie rezerwacji i/lub dokonanie wpłaty zadatku lub całej opłaty za pobyt. Dokonując powyższych czynności każdy Gość potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem, akceptuje i wyraża zgodę na warunki zawarte w Regulaminie.
3. Podmiotem świadczącym usługi jest Patrycja Mięka, Krzywaczka 446, 32-442 Krzywaczka, NIP: 873-289-75-54.
4. Definicje:
 - Dom w Gorcach (zwany w dalszej części Regulaminu „Dom”) - obiekt mieszkalny (dom całoroczny) pod adresem Poręba Wielka 223, 34-735 Poręba Wielka
 - Wynajmujący - Patrycja Mięka
 - Najemca/Gość - osoba dokonująca najmu, zakwaterowana, korzystająca z domu i z usług w Domu "Dom w Gorcach"
5. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Domu "Dom w Gorcach".
6. Regulamin jest dostępny do wglądu w Domu.
7. Miejsce parkingowe na terenie działki Domu przeznaczone dla Gości jest bezpłatne, niestrzeżone i niemonitorowane.
8. Teren Domu "Dom w Gorcach" nie może być wykorzystywany w celach komercyjnych i reklamowych bez zgody właścicieli miejsca. Tego rodzaju działania zostaną uregulowane odrębną umową na warunkach i zasadach w niej określonych.
9. Najemca chcąc udokumentować transakcję fakturą VAT powinien w momencie dokonywania rezerwacji zgłosić ten fakt Wynajmującemu i podać dane nabywcy.

§ 2. Rezerwacja i płatności

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się poprzez wysłanie zgłoszenia na adres info@domwgorcach.pl podając następujące dane:
 - Imię i nazwisko lub nazwę Wynajmującego
 - Liczbę gości z zaznaczeniem czy jest to osoba dorosła czy dziecko. W przypadku dziecka podanie wieku.
 - Dokładny termin pobytu
2. Warunkiem rezerwacji Domu jest wpłata zadatku w wysokości 50% całości kwoty wynajmu wskazanego we wstępnym mailowym potwierdzeniu rezerwacji,

wpłaconego tytułem: imię i nazwisko, pobyt od do (data), na konto nr 47 1910 1048 2105 9713 6939 0001. Rezerwacja jest potwierdzona w chwili zaksięgowania zadatku na koncie Wynajmującego lub po przesłaniu przez Najemcę potwierdzenia przelewu. Czas na dokonanie wpłaty zadatku wynosi 48 godzin. Brak wpłaty zadatku rozumiany jest jako rezygnacja. W przypadku rezygnacji z rezerwacji wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi, jest możliwość przeniesienia terminu zgłaszając na 14 dni przed planowanym przyjazdem na inny termin - zgodnie z dostępnością Domu i kalendarzem rezerwacji.

3. W przypadku, gdy Gość nie pojawi się w Domu w planowanym dniu przyjazdu, oznacza to rezygnację Gościa z rezerwacji i przepadek zadatku.
4. Pozostała część kwoty za pobyt wynikająca z potwierdzonej rezerwacji jest pobierana z góry przelewem na konto do 7 dni roboczych przed przyjazdem. Odwołanie przyjazdu później niż 7 dni przed przyjazdem wiąże się ze 100% opłatą całości pobytu.
5. Kaucja za pobyt w Domu "Dom w Gorcach" wynosi 500 zł i płatna jest wraz z pozostałą częścią za pobyt (do 7 dni roboczych przed przyjazdem).
6. Kaucja pobierana jest na czas pobytu i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu lub naruszenia zasad niniejszego Regulaminu. Kaucja jest zwracana przelewem na konto Gościa do 3 dni roboczych po zakończeniu pobytu pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie Domu, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy/odbiorze przez Najemcę kluczy do Domu "Dom w Gorcach."
7. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, nie przysługuje prawo zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni pobytu.
8. Życzenie przedłużenia pobytu o kolejne dni poza okres wskazany w rezerwacji, Gość powinien zgłosić Wynajmującemu do godziny 20:00 dnia poprzedzającego dzień, w którym upływa termin najmu domu. Przedłużenie pobytu jest możliwe w zależności od posiadanych wolnych terminów.
9. W momencie dokonywania rezerwacji Najemca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Wynajmującego. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.
10. Administratorem danych osobowych jest Patrycja Mięka, Krzywaczka 446, 32-442 Krzywaczka, NIP: 873-289-75-54.
11. Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku jest jednoznaczna z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu przez Wynajmującego. W momencie dokonania rezerwacji i wpłacenia 50% zadatku umowę najmu uważa się za zawartą.

§ 3. Pobyt i zakwaterowanie

1. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 11:00 w dniu wyjazdu. Możliwe są indywidualne godziny przyjazdu i wyjazdu, do ustalenia z Wynajmującym.
2. Zakwaterowanie następuje w dniu przyjazdu, po otrzymaniu specjalnego kodu, umożliwiającego odebranie klucza. Wykwaterowanie następuje w dniu wyjazdu przez telefoniczne lub sms-owe powiadomienie Wynajmującego.
3. Wynajem dotyczy każdorazowo całego Domu, dla maksymalnie 6 osób. Minimalny czas wynajmu to 2 doby. W sezonie wysokim* minimalny czas wynajmu to 3 lub 4 doby, chyba, że jest dostępny krótszy okres w kalendarzu - (nie dotyczy tzw. terminów specjalnych*).
4. Gość zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do Domu, najpóźniej na 2 godziny przed przyjazdem.
5. Pozostanie na terenie Domu lub pozostawienie swoich rzeczy w Domu, bez wcześniejszego ustalenia z Wynajmującym po godzinie 11:00 w dniu wyjazdu jest traktowane jako przedłużenie pobytu, a Wynajmujący ma prawo naliczyć opłatę za kolejną dobę według obowiązującego cennika.
6. Przedmioty pozostawione przez Gości na terenie Domu, po zakończeniu pobytu nie będą przechowywane.
7. Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym Domu "Dom w Gorcach" a Gościem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem Domu i przynależną do niego infrastrukturę rekreacyjną. Nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
8. Palenie ogniska i grilla może odbyć się tylko w miejscu do tego wyznaczonym przez Wynajmującego.
9. W pomieszczeniach mieszkalnych oraz innych obiektach na terenie Domu "Dom w Gorcach" obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
10. Za naruszenie punktu 8 i 9 niniejszego paragrafu Gość może zostać obciążony dodatkową karą pieniężną w wysokości do 2000 zł.
11. Palenie na zewnątrz Domu jest możliwe, jednak obowiązuje wyrzucanie niedopałków do specjalnie przygotowanych pojemników na terenie Domu "Dom w Gorcach".
12. W Domu nie można chodzić w zabłoconych i mokrych butach. Prosimy o używanie obuwia zmiennego wewnątrz Domu.
13. W Domu obowiązuje segregacja śmieci.
14. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia z Domu elementów jego wyposażenia (np. meble, urządzenia elektryczne, ręczniki, poduszki, talerze, elementy dekoracyjne i ozdobne, itp.).
15. Dozwolone jest używanie kuchennych akcesoriów na tarasie przyległym do Domu.
16. Każdorazowo Gość opuszczający Dom, ze względów bezpieczeństwa, powinien zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz. W dniu wyjazdu opuścić wszystkie rolety w Domu.

17. Pozostawienie rzeczy osobistych poza Domem, np. Na tarasie jest wyłącznie na własną odpowiedzialność
18. Najemca zobowiązany jest używać Domu zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domu zabrania się:
 - Używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. Grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.
 - Wnoszenia łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych, fajerwerków oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
 - Rozpalanie ogniska lub używanie grilla możliwe jest wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
20. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
21. Gość nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Wynajmującego Domu "Dom w Gorcach", dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domu i na jego terenie. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
22. Uwagi co do zastanych uszkodzeń i zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Gościa, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu/odbiorze kluczy oznacza, że Gość nie ma zastrzeżeń co do całego Domu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
23. Cena wynajmu Domu nie obejmuje kosztów ubezpieczenia. Z usługi wynajmu korzystają Goście na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
24. Na terenie Domu znajduje się jedna kamera (umieszczona na budynku przed wejściem do Domu) monitorująca wejście do Domu, do której dostęp ma Właściciel Domu. Nie jest to monitoring zewnętrzny.

§ 4. Odpowiedzialność Gości

1. Goście do godziny po przyjeździe zobowiązani są odebrać Dom, tzn. sprawdzić stan wyposażenia m.in meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domu. W razie zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń bądź zniszczeń zobowiązany jest zgłosić je niezwłocznie Wynajmującemu.
2. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia lub urządzeń technicznych powstałe z ich winy umyślnej lub nieumyślnej.

3. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody spowodowane przez osoby odwiedzające/niezameldowane oraz osoby im towarzyszące.
4. Za bezpieczeństwo dzieci na terenie obiektu odpowiadają Rodzice lub Opiekunowie.
5. Ewentualne uszkodzenia będą rozliczane do 7 dni po wykwaterowaniu według wyceny sporządzonej przez Wynajmującego na podstawie cen rynkowych. Jeśli koszt zniszczeń przekroczy wysokość pobranej podczas zakwaterowania kaucji 500 zł, wynajmujący ma prawo wystawić Gościowi fakturę, która pokryje pozostałe koszty zniszczeń.
6. Gość nie może przekazywać, udostępniać, podnajmować Domu osobom trzecim; Dom nie może być zamieszkały lub użytkowany przez większą ilość osób i dni, aniżeli zgłoszoną przy rezerwacji i wpłacie zadatku.
7. Goście odpowiadają finansowo za szkody powstałe z ich winy w domu w czasie ich pobytu i wyrażają zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na ich koszt lub do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu gotówką do rąk Wynajmującego. Wynajmujący uszkodzonego mienia decyduje o sposobie naprawienia szkody.
8. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.

§ 5. Odpowiedzialność Wynajmującego

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, internetu itp.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje, awarie i ich skutki od niego niezależne.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia Domu, Gościom nie przestrzegającym Regulaminu, a także w sytuacji, gdy Goście szczególnie zakłócają spokój innym osobom przebywającym w najbliższej okolicy np. sąsiadom.
5. Za rzeczy pozostawione w Domu Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi i zasuwania rolet zewnętrznych w momencie opuszczania domu.
6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z przyczyn losowych, niezależnych od niego, wraz ze zwrotem poniesionych kosztów rezerwacyjnych na konto Gościa w terminie 7 dni.
7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez Gości na terenie obiektu.

8. Wynajmujący nie odpowiada za wypadki będące konsekwencją nieodpowiedzialnego zachowania Gości, bądź niezgodnego z Regulaminem miejsca pobytu.

§ 6. Pobyt zwierząt

Nie przyjmujemy zwierząt w Domu "Dom w Gorcach" i ich przebywanie w Domu jest zabronione.

§ 8. Reklamacje

1. Goście mają prawo zgłosić Wynajmującemu reklamację osobiście, telefonicznie lub pisemnie.
2. Reklamacje nie mają wpływu na termin trwającego pobytu i wysokość opłaty.
3. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na reklamację do 14 dni od daty zgłoszenia.
4. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Gościem jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

- * sezon wysoki obejmuje miesiące maj-wrzesień przy wynajmie krótkoterminowym w "Domu w Gorcach", sezon niski obejmuje miesiące październik-kwiecień
- * terminy specjalne to np. m. in. Wielkanoc, Majówka, długi weekend czerwcowy i sierpniowy, Boże Narodzenie, Sylwester, Ferie zimowe, itd.